



Nr. 4163/05.09.2018

Invitație de participare
la programul de perfecționare „COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE”
din perioada 03.12.2018-07.12.2018

Vă aducem la cunoștință că Institutul Național de Administrație organizează programul de perfecționare:

COMUNICARE ȘI RELAȚII PUBLICE

Tematica:

- Comunicarea - proces și definiție; Conceptul și tipologia comunicării (interne, externe / comunicare instituțională, comunicare publică)
- Funcțiile comunicării, Tipuri de comunicare. Bariere în comunicare.
- Rolul comunicării interne în organizație, Metode de comunicare interpersonală și rolul comunicatorului. Comunicare verbală și non-verbală.
- Ascultarea activă asertivitate și empatie - calități, tipologii și modele comportamentale în relația funcționarului public cu cetățenii.
- Echipa și rolul ei în sectorul public, în vederea comunicării și a relațiilor publice
- Evoluția echipelor în comunicare și relaționarea instituțională
- Conceptul de imaginea instituțională. Definirea identității și imaginii instituției publice.
- Mecanisme de formare a imaginii. Instrumente de analiză a imaginii. Menținerea și influențarea unei imagini pozitive.
- Gestionarea imaginii publice cu ajutorul mass-media și social-media
- Importanța și colectarea feedback-ului din partea stakeholderilor instituției publice.
- Relații publice- noțiuni introductive. Delimitări conceptuale. Evoluția relațiilor publice.
- Interferențe cu marketingul, managementul și publicitatea. Relații publice și relații cu publicul;
- Asimilarea elementelor de identificare a Publicului țintă; Publicul și categoriile de public specifice instituției publice
- Relațiile publice în administrația publică locală . Metode de comunicare eficientă cu cetățeanul
- Strategia de relații publice. Descrierea activităților implicate în strategia de relații publice; Instrumente strategice de comunicare online în strategia de relații publice
- Modalități de comunicare publică (presă, cetățeni). Transparența decizională și participarea la procesul decizional
- Instrumente de comunicare instituțională. Comunicat de presă. Conferința de presă. Briefing-ul de presă, interviu, invitația de presă, vizita de presă.
- Furnizarea de elemente de Public speaking; Discurs și abilități de vorbire a comunicatorilor care reprezintă instituția publică.
- Purtătorul de cuvânt -rolul acestuia. Utilizarea limbajului de presă și a valorii mediatice în relația cu jurnaliștii
- Discursul public în situații spontane - tehnici de abordare a interviurilor și luărilor de cuvânt pe nepregătite
- Managementul situațiilor de criză
- Comunicarea instituției publice în situații de criză.
- Planul de comunicare în situații de criză. Relația cu presa în situații de criză.
- Modalități practice pentru gestionarea situațiilor de criză mediatică.

Grup țintă: Conducători de instituții și autorități publice, funcționari publici de conducere, funcționari publici de execuție și personal contractual din cadrul birourilor de presă și celor implicați în relațiile publice.

Durata: 5 zile

Perioada: 03.12.2018-07.12.2018

Locație desfășurare program și cazare: Pensiunea Miruna, Sâmbăta de Sus, județul Brașov

Tarif de instruire: 750 lei, se achită prin virament în contul IBAN: RO91TREZ70120G331700XXXX, deschis la Trezoreria Sector 1 București, CUI INA: 37589690.

cod PO-DPP-02-F5

Pentru serviciile hoteliere - persoana de contact este dna Lucia Paler, tel: 0745 048 460, Pensiunea Miruna, Sâmbăta de Sus, județul Brașov.

• **Înscrierea participanților** se va face online, pe site-ul INA www.ina.gov.ro, la adresa: <http://ina.gov.ro/perfectionare-profesionala/>, pe platforma programelor de perfecționare, în dreptul programului selectat.

• **Data limită de înscriere:** 23.11.2018

• **Cazarea participanților** se va face cu o zi înainte de începerea programului de perfecționare.

• **Atestarea finalizării programului de perfecționare** de către participanți va fi concretizată prin obținerea unui certificat de absolvire, eliberat de INA, în condițiile legii.

Informații suplimentare: coordonator program, dna. Blendea Luminita-Valentina, tel: 0799.703.741, e-mail luminita.blendea@ina.gov.ro.

Având convingerea unei bune colaborări, vă mulțumim și vă asigurăm de întreaga noastră considerație.

PREȘEDINTE
PAVEL NĂSTĂȘE

