



Nr. 81083 / MD / 09.11.2017

DIRECȚIA DE COMUNICARE ȘI RESURSE UMANE
COMPARTIMENT IT

APROBAT:

Istrate ȘTEȚCO
SECRETAR DE STAT

Răsvan-Ilie DUMITRU
SECRETAR GENERAL

AVIZAT:

Ilie MIHALACHE, *director general*

Direcția Generală Păduri

Dan ACHIM, *director*

Direcția Păduri și Dezvoltare Forestieră

Dănuț IACOB, *director*

Direcția Politici și Strategii în Silvicultură

Mihai DRĂGAN, *director*

Direcția de Comunicare și Resurse Umane

CAIET DE SARCINI

pentru achiziția domeniului web www.produselepadurii.ro și a serviciilor de dezvoltare a unei platforme online (site web)

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de fiecare ofertant, propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Cerințele tehnice solicitate vor fi considerate ca fiind minimale.

Informații generale

Pentru buna desfășurare a activității Ministerului Apelor și Pădurilor, în vederea îndeplinirii obligațiilor stabilite prin prevederile Art. 9, Alin. (1) din *Regulamentul de valorificare a masei lemnoase din fondul forestier proprietate publică*, aprobat prin *HG 715/2017*, autoritatea publică centrală care răspunde de silvicultură (Ministerul Apelor și Pădurilor) are

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

obligația de a dezvolta o platformă online (site web) care va publica toate anunțurile de licitații pentru vânzarea masei lemnoase din fondul forestier aflat în proprietatea. Domeniul web pe care va funcționa site-ul se va denumi www.produselepadurii.ro.

Produsele și serviciile necesare pentru îndeplinirea contractului sunt prezentate în specificațiile tehnice cuprinse în prezentul caiet de sarcini,

În elaborarea caietului de sarcini, în conformitate cu prevederile art. 155, alin (3) din Legea 98/2016, prin specificațiile tehnice autoritatea contractantă **poate** stabili dacă se solicită transferul drepturilor de proprietate intelectuală.

De asemenea având în vedere prevederile art. 12 din OUG 41/2016 privind stabilirea unor măsuri de simplificare la nivelul administrației publice centrale și pentru modificarea și completarea unor acte normative cu completările și modificările ulterioare:

“(1) Instituțiile publice și organele de specialitate ale administrației publice centrale au obligația de a prevedea explicit în caietele de sarcini și în contractele aferente procedurilor de achiziție publică demarate de la data intrării în vigoare a prezentei ordonanțe de urgență, care includ dezvoltări de programe informatice la solicitarea instituției sau autorității, faptul că toate drepturile patrimoniale de autor asupra tuturor operelor create de către contractant sau membrii asocierii, aferente produsului sau serviciului livrat, se transfera către autoritatea contractantă.”

Obiectul achiziției

Obiectul achiziției îl constituie achiziția domeniului web www.produselepadurii.ro și a serviciilor de dezvoltare a unei platforme online (site web), care va publica toate anunțurile de licitații pentru vânzarea masei lemnoase, a lemnului fasonat și a altor produse ale pădurii, comunicate de administratorii de fond forestier aflat în proprietatea publică.

Descrierea serviciilor solicitate

- Instalarea componentelor software standard, altele decât cele ce pot fi puse la dispoziție de către Ministerul Apelor și Pădurilor;
- Achiziția domeniului web www.produselepadurii.ro;
- Realizarea platformei online (site web):
- Analiză cu reprezentanții beneficiarului în vederea definitivării cerințelor referitoare la structura paginilor și a conținutului, precum și a temei grafice a site-ului;
- Realizare a temei grafice, în conformitate cu documentul de analiză;
- Realizare a structurii paginilor, în conformitate cu documentul de analiză;
- Dezvoltare de funcționalități particularizate - dezvoltare de cod sursă;
- Introducere de conținut în pagini, în conformitate cu documentul de analiză și conținutul pus la dispoziție de către beneficiar;
- Instruirea administratorilor de conținut și a administratorilor de site/aplicație web;
- Elaborarea și realizarea ghidului utilizatorului;
- Servicii aferente perioadei de garanție de 3 ani.

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

- Servicii aferente perioadei de mentenanță din punct de vedere al conținutului site web până la sfârșitul anului 2017.

Cerințe generale

Site-ul trebuie să aibă o structură flexibilă care să permită dezvoltarea ulterioară prin adăugare de pagini/module adiționale;

Site-ul trebuie să fie accesibil din browser web, fără solicitarea de plugin-uri proprietare sau care necesită licențiere; browser-ele pentru care se va face optimizarea sunt Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Internet Explorer și Microsoft Edge, în ultima lor versiune disponibilă.

Tehnologia folosită pentru utilizarea site-ului nu trebuie să implice costuri adiționale pentru beneficiar sau pentru utilizatori.

Site-ul (inclusiv conținutul inițial) trebuie să respecte standardele de accesibilitate W3C WCAG 2.0 și WAI-A.

Site-ul trebuie să suporte prezentarea informațiilor în format deschis¹. Conținutul care va fi introdus în versiunea inițială a site-ului (cea aferentă derulării prezentului proiect) trebuie să fie în format deschis.

Site-ul trebuie să ofere facilități de autentificare a utilizatorilor și securitate la nivel de pagină sau secțiune din pagină, pentru cel puțin 1.000 de utilizatori.

Modalități de publicare a datelor de către utilizatori:

- Interfață web cu acces pe bază de username și parolă, unde datele și fișierele se pot introduce manual;
- Posibilitatea conectării site-urilor utilizatorilor cu platforma, printr-o interfață de tip API, prin care utilizatorii să poată publica automat datele și fișierele publicate pe respectivele site-uri; autentificarea se va realiza cu aceleași credențiale (username și parolă).

Site-ul trebuie să suporte diacriticele limbii române la introducerea și afișarea conținutului.

Cerințe tehnice

Cerințe funcționale

Site-ul trebuie să aibă facilități pentru:

- gestionarea meniului - nivele, intrări în fiecare nivel etc.;
- gestiunea paginilor, inclusiv ierarhizarea acestora și securitatea acestora;
- gestiunea conținutului de tip HTML, cu ajutorul unui editor de tip WYSIWYG;

¹ Având caracteristicile descrise în Ghidul pentru publicarea datelor deschise disponibil la <http://ogp.gov.ro>

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

- gestiunea conținutului de tip Bibliotecă de documente, inclusiv a nivelului de securitate a acestora; bibliotecă publică și bibliotecă privată cu acces doar pentru membri înregistrați, inclusiv pentru upload;
- facilitate de tip player foto (cu funcții înainte-înapoi, foto slider/rotator, posibilitate adăugare text aferent unei imagini, download) integrat în browser;
- facilitate de tip player video (cu funcții start, pauză, stop, full-screen, control volum, download) integrat în browser;
- gestionare și prezentare elemente de calendar/event;
- introducere date, de tip Formular, care să poată fi particularizat, inclusiv cu suport pentru coduri CAPTCHA;
- administrare: pagini, conținut, utilizatori și rolurile acestora, *upload* de fișiere;
- audit și raportare - accesarea paginilor sau secțiunilor din pagini, autentificărilor, erorilor etc.;
- facilitate de tip hartă site care să se actualizeze automat.

Site-ul trebuie să ofere un motor de căutare în cadrul paginilor și documentelor pe care le conține. Oricine poate interoga motorul de căutare după cuvinte-cheie. Informațiile rezultate în urma interogării vor fi afișate în funcție de relevanță și de filtrele setate de persoana care efectuează interogarea (minim: cele mai noi; județ; specie; sortiment; unitate).

Paginile sau secțiunile acestora trebuie să ofere suport pentru optimizare SEO (Search Engine Optimization); paginile dezvoltate în cadrul acestui proiect vor fi optimizate SEO.

Accesul la site trebuie să se facă pentru toate secțiunile (inclusiv API) doar prin protocol securizat HTTPS. Asigurarea funcționalității conforme (inclusiv achiziția certificatelor) intră în sarcina prestatorului, și trebuie să asigure funcționalitatea optimă pentru întreg anul 2018.

Este obligatorie realizarea de backup periodic automat pentru următoarele elemente: baza de date; fișiere; structura site-ului. Acest atribut intră în sarcina prestatorului, iar backup-ul va fi realizat pe echipamente puse la dispoziție de autoritatea contractantă. Frecvența realizării backup-ului va fi stabilită ulterior, dar se va realiza cel puțin odată pe lună

Informațiile de tip conținut care sunt avute în vedere în dezvoltarea inițială sunt:

- Informațiile descriptive ale autorității contractante și legislația specifică relevantă din domeniul silvic.
- Catalogul anual al masei lemnoase
 - Structurat în funcție de ani;
 - Această secțiune va permite instalarea unui plugin care va afișa automat catalogul de pe site-ul Romsilva - <http://anunturi.rosilva.ro/cataloge.php>
- Lista partizilor;

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

- Fiecare element (rând) din lista partizilor conține un număr de identificare (numărul SUMAL) și un fișier PDF (care conține actul de punere în valoare și schița parchetului cu coordonatele geografice pentru cel puțin un punct din interiorul fiecărui parchet și pentru cel puțin un punct din platforma primară)
- Anunțuri licitații de masă lemnoasă:
 - Structura paginii: Unitatea / Data licitației / Modalitatea de ofertare / Data și ora începerii preselecției / Data și ora limită pentru depunerea documentației / Documente în format PDF
- Anunțuri licitații lemn fasonat:
 - Structura paginii: Unitatea / Data licitației / Modalitatea de ofertare / Data și ora începerii preselecției / Data și ora limită pentru depunerea documentației / Documente în format PDF
- Decizii prețuri de referință:
 - Structura paginii: Unitatea (utilizatorul) / Data publicării / Documente în format PDF
- Hotărâri privind modul de valorificare:
 - Structura paginii: Unitatea (utilizatorul) / Data publicării / Documente în format PDF
- Alte anunțuri (se va configura în funcție de cerințe ulterioare)
- Anunțuri finalizate
 - În această secțiune vor fi mutate automat și arhivate toate anunțurile, a doua zi după expirarea datei licitației.

Cerințe non-funcționale

Designul site-ului trebuie să fie atrăgător, cu sobrietatea necesară imaginii unei instituții publice, dar fără a da impresia de rigiditate.

Contrastul dintre litere/scriș și fond trebuie să fie suficient de mare pentru vizualizarea rapidă a conținutului. Fonturile utilizate vor asigura lizibilitatea textului indiferent de browser sau platforma utilizatorilor.

Propunerile grafice trebuie să creeze un concept vizual unitar și recognoscibil. Stilul de scriere trebuie să fie unitar în toate paginile în funcție de categorie (titlu, cap lista, lista, text, etc.). Toate paginile, cu excepția primei pagini, vor avea același design de bază. Se va asigura o unitate crescută în cadrul fiecărui modul / fiecărei secțiuni a platformei.

Va fi utilizată o paletă standard de culori în scopul asigurării compatibilității multiplatformă.

Designul va fi optimizat pentru rezoluții mari.

Imaginile utilizate vor fi optimizate de către prestator pentru vizualizare. Excepțiile vor fi specificate de către beneficiar dacă este cazul (conținut destinat mass-media).

În cazul în care ofertantul va include în design fotografii sau ilustrații care trebuie achiziționate, costul estimativ al acestora trebuie inclus în oferta financiară. De asemenea,

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

oferantul va verifica disponibilitatea fotografiilor utilizate înainte de a le include în propunere.

Prestatorul va livra Autorității Contractante fișierul sursa PSD al graficii site-ului pentru toate paginile.

Imaginile din galeria de imagini se vor afișa folosind un efect lightbox și va exista posibilitatea derulării fișierelor media făcând click pe butoane tip “înainte/înapoi” (utilizatorii nu vor fi obligați să se întoarcă la meniu pentru a deschide următoarea imagine din același set). Va exista posibilitatea adăugării de detalii de tip text fiecărei fotografii din cadrul galeriei.

Fișierele video atașate articolelor vor apărea încorporate în pagina site-ului. Va exista posibilitatea rulării fișierelor video uploadate pe server, direct în cadrul paginii site-ului.

Site-ul trebuie să aibă un design responsive, cu redimensionarea elementelor afișate în funcție de rezoluția utilizată (smartphone, tabletă, laptop/desktop etc.).

Paginile trebuie să se încarce în maxim 5 secunde; optimizarea vitezei de încărcare a paginilor web se poate face inclusiv prin utilizarea de mecanisme de page-caching.

Site-ul trebuie să suporte lucrul cu fișiere mari (în principal de tip media).

Sistemul trebuie să suporte integrarea cu viitorul sistem de management al cazurilor al ANABI (un sistem 3-tiered, web-based).

Sistemul trebuie astfel dezvoltat și/sau configurat încât să ofere protecție pentru vulnerabilitățile comune/frecvente ale site-urilor web (de ex. cross-site scripting, sql injection, insufficient authentication, insufficient authorization, directory indexing etc.)

Mediul IT care găzduiește site-ul

Pe perioada dezvoltării, găzduirea site-ului este atributul prestatorului; în această perioadă, site-ul nu va fi accesibil decât pentru persoanele desemnate de autoritatea contractantă.

Ulterior punerii sale în funcțiune, site-ul va fi mutat și găzduit în datacenter-ul din cadrul Serviciului de Telecomunicații Speciale (STS).

Cerințe de instruire

Prestatorul va organiza sesiuni pentru instruirea administratorilor de conținut cu privire la utilizarea site-ului în procesul de adăugare de conținut sau modificare a celui existent, precum și pentru instruirea administratorilor de site/aplicație web cu privire la managementul operațional al sistemului (de ex. verificări periodice, actualizări software standard (altul decât cel pus la dispoziție de către Beneficiar), backup/restore etc.). Sesiunile se vor desfășura la sediul beneficiarului.

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

Alte cerințe și precizări

Drepturile de autor pentru codul sursă și grafica site-ului vor fi transferate în integralitate către MAP.

Drepturile de autor pentru informațiile stocate în website și elementele vizuale, vor aparține MAP.

Prestatorul trebuie să descrie modul de licențiere asociat cu produsele software pe care le va folosi urmând să le transfere către MAP.

Livrabilele ce trebuie furnizate pe perioada derulării proiectului sunt:

- document de analiză cu specificațiile funcționale, inclusiv prototipuri vizuale;
- sursa editabilă pentru elementele grafice (format .psd);
- cod sursă pentru secțiunile custom dezvoltate pentru acest proiect;
- kit instalare pentru software standard, kit sau procedură de instalare pentru elementele custom;
- manual de instalare și de configurare;
- manual de utilizare, manual de administrare.

Toate licențele sau alte drepturi de proprietate intelectuală necesare îndeplinirii cerințelor proiectului (de ex. asupra imaginilor folosite) trebuie incluse în ofertă.

De asemenea, Prestatorul va livra Autorității Contractante toate informațiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare.

Documentele și alte elemente care se dezvoltă în cadrul proiectului, orice alte înregistrări justificative ori materiale achiziționate, compilate ori elaborate de către Prestator sau de către personalul său salariat ori contractat în executarea prezentului contract, vor fi proprietatea beneficiarului.

Toate costurile aferente drepturilor de proprietate intelectuală pentru deployment-ul inițial al sistemului, altele decât cele ce pot fi puse la dispoziție de către beneficiar (și amintite mai sus la secțiunea *Mediul IT care găzduiește site-ul*) vor fi incluse în ofertă (de ex. teme, imagini folosite etc.)

Cerințe privind prestatorul și personalul propus pentru realizarea serviciilor

Pentru a-și îndeplini rolul pe parcursul implementării proiectului, Prestatorul trebuie să demonstreze capacitatea sa privind implementarea de site-uri web prin prezentarea și prestarea serviciilor cu ajutorul a minim patru experți tehnici cu următorul profil:

Manager de proiect (*această poziție poate fi de sine stătătoare sau cumulată cu una dintre celelalte poziții din echipa de proiect*)

- studii superioare absolvite cu diplomă de licență în domeniul IT&C sau tehnic (electronic, telecomunicații, informatic, cibernetic sau echivalent);
- Diplomă certificată de manager de proiect;

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

- Experiență profesională specifică: a coordonat cel puțin 3 proiecte de dezvoltare web, cu o valoare similară.
- Scrisori de recomandare (minim una) din partea beneficiarilor proiectelor dezvoltate, care să sublinieze calități aferente poziției.

Expert tehnic dezvoltare web (3 experți)

- studii superioare absolvite cu diplomă de licență în domeniul IT&C sau tehnic (electronic, telecomunicații, informatic, cibernetic sau echivalent);
- experiență profesională generală de cel puțin 3 ani;
- cunoștințe în activități de dezvoltare, configurare, instalare, testare și întreținere a pachetelor software și aplicațiilor, precum și design web;
- experiență profesională specifică, în cadrul a trei proiecte (minim), în care să fi desfășurat activități de dezvoltare site web.

Expert web design (1 expert)

- studii superioare absolvite cu diplomă de licență în domeniul IT&C sau tehnic (electronic, telecomunicații, informatic, cibernetic sau echivalent);
- experiență profesională generală de cel puțin 2 ani;
- cunoștințe în activități de design web;
- portofoliu cu cel puțin 5 site-uri web pentru care a realizat componenta de web design;
- experiență profesională specifică, în cadrul unui proiect (minim), în care să fi desfășurat activități de dezvoltare site web.

Prestarea serviciilor care implică interacțiunea cu reprezentanți ai beneficiarului și/sau aportul acestora (de ex. analiza) se va desfășura la sediul Ministerului Apelor și Pădurilor.

Calendar pentru livrarea/prestarea serviciilor:

- Achiziția domeniului web www.produselepadurii.ro - 2 zile de la semnarea contractului;
- Dezvoltarea site-ului; va fi determinată prin semnarea procesului verbal de recepție parțială cantitativă și calitativă - maxim 15 decembrie 2017;
- Perioada de testare; funcționalitatea site-ului va fi testată în raport cu utilizatorii; vor fi efectuate toate modificările solicitate de autoritatea contractantă sau cele constatate în urma testării. - maxim 18 decembrie 2017;
- Recepția cantitativă și calitativă finală se va realiza prin semnarea Raportului final de recepție cantitativă și calitativă, de către Comisia de recepție desemnată de achizitor; în această fază, site-ul va fi mutat de pe serverul prestatorului pe cel indicat de autoritatea contractantă - maxim 20 decembrie.

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

- Ghidul utilizatorului - prima formă va fi predată în maxim 15 de zile de la semnarea contractului, dar nu mai târziu de data semnării procesului verbal de recepție parțială cantitativă și calitativă; forma finală, cu modificările solicitate, va fi predată în maxim 2 zile de la semnarea procesului verbal de recepție parțială cantitativă și calitativă;
- Training administratori - va fi realizat în în maxim 3 zile de la semnarea procesului verbal de recepție parțială cantitativă și calitativă.

În susținerea capacității profesionale pentru prestator și personalul nominalizat se solicită prezentarea următoarelor documente, valabile la data limită de depunere a ofertelor:

- Declarație de disponibilitate (în cazul în care se propun persoane care nu sunt angajați ai ofertantului, semnată de titular) al persoanei/persoanelor responsabile pentru îndeplinirea contractului, în original, semnat și datat,;
- copie de pe fișele de informații din sistemul REVISAL (în cazul persoanelor angajate) sau copie de pe contractul de colaborare dintre părți / convenție / altele similare (în cazul în care personalul propus nu are calitatea de angajat al ofertantului).
- Curriculum Vitae în original, semnat și datat pentru fiecare persoană propusă, (semnate de către titulari), și însoțite de documentele suport din care să rezulte informațiile referitoare la studiile, pregătirea profesională și calificarea fiecărei persoane propuse.
- documente justificative care susțin participarea la un proiect similar ca și complexitate și volum.
- Documente care să ateste că prestatorul deține un certificat de management al calității (ISO 9001 sau similar), pentru cel puțin (minim) următoarele domenii:
 - Activități de realizare a soft-ului la comandă;
 - Prelucrarea datelor;
 - Administrarea paginilor web.

Prezentarea ofertei

Structura ofertei:

- OPIS
- Prezentarea ofertantului;
 - Documente justificative pentru îndeplinirea condițiilor minime de participare;
 - Echipa de proiect;
- Propunerea financiară;
- Propunerea tehnică;

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

Oferta va trebui să cuprindă descrierea serviciilor pe care prestatorul se angajează să le realizeze și va trebui să respecte cerințele din caietul de sarcini.

De asemenea, oferta va trebui să includă și propunerea tehnică, propunere care trebuie să permită identificarea cu ușurință a corespondenței cu cerințele tehnice din caietul de sarcini.

Propunerea tehnică² va trebui să conțină propunerea de hartă a site-ului descrierea și exemplificarea îndeplinirii tuturor solicitărilor incluse în prezentul CS și prevăzute în HG 715/2017, o propunere de homepage cu designul aferent.

Modalitatea de evaluare și selecție

Se vor realiza prin *procedură de evaluare tehnico-economică*, conform legii, după următoarele considerente:

- Oferta financiară reprezintă 60% din punctajul final; criteriul de evaluare îl reprezintă cel mai bun raport calitate-preț; formula de evaluare se regăsește în ANEXA prezentului document;
- Oferta tehnică reprezintă 40% din punctajul final; grila de evaluare se regăsește în ANEXA prezentului document.

Evaluarea se va realiza de către reprezentanții comisiei de evaluare, în baza formulei de calcul și a grilei de evaluare tehnico-economică care se regăsesc în ANEXA prezentului document. Punctajul final³ al fiecărei oferte va fi reprezentat de media aritmetică a punctajelor acordate de fiecare membru al comisiei de evaluare.

Raportarea și recepția serviciilor

Raportarea implementării se va face sub forma unui document care va conține activitățile prestate în cadrul proiectului - denumire, quantum (ore), data/perioada.

Recepția serviciilor se va face doar în condițiile implementării cu succes în termenul stabilit a cerințelor din documentul de analiză.

² Vor fi luate drept reper anunțurile de licitații publicate pe site-urile www.rosilva.ro și www.ocoalederegim.ro.

³ În cazul în care doi ofertanți se clasează pe primul loc cu punctaj egal, va fi declarată câștigătoare oferta cu prețul cel mai mic.

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

Mentenanță, actualizare, dezvoltare și instruire

Prestatorul se obligă ca pe perioada de derulare a contractului:

- să actualizeze conținutul platformei cu informații furnizate de Autoritatea Contractantă (text, multimedia, etc.) la cererea Autorității Contractante;
- să optimizeze materialul multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea Autorității Contractante;
- să dezvolte platforma în concordanță cu necesitățile sesizate la cererea Autorității Contractante;
- să evalueze riscurile de securitate și să efectueze optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară și la cererea Autorității Contractante;
- prin mijloace proprii și fără costuri suplimentare, să remedieze disfuncționalitățile sesizate de autoritatea contractantă sau utilizatori și să corecteze erorile de aplicație apărute.
- Să pună la dispoziția utilizatorilor o adresă de email (furnizată de autoritatea contractantă) și un număr de telefon pentru sesizări; sesizările telefonice vor fi remediate pe loc, în cazul în care obiectul sesizării permite acest lucru; după finalizarea contractului, numărul de telefon furnizat pentru suport devine proprietatea autorității contractante, acesta urmând să fie preluat (portat) în rețeaua indicată de autoritatea contractantă.

Prestatorul va oferi consultanță și suport tehnic gratuit pe durata realizării contractului.

Timp de răspuns la solicitările beneficiarului. Pentru caracterizarea timpului de răspuns se definesc următoarele:

- solicitări critice - timp de răspuns 1 ora, timp de remediere 2 ore
- solicitări majore - timp de răspuns 2 ore, timp de remediere 4 ore
- solicitări normale - timp de răspuns 2 ore, timp de remediere 24 de ore

Tipul de solicitare va fi definit de comun acord între beneficiar și prestator.

Prestatorul va asigura instruirea a minimum 2 persoane din partea Autorității Contractante care vor fi implicați în administrarea și exploatarea curentă a site-ului. Instruirea va fi realizată de către minim un reprezentant al prestatorului și va consta în explicarea utilizării fiecărei funcționalități incluse în interfața de administrare a site-ului.

Reprezentanții echipei de proiect vor participa la întâlniri de lucru, la sediul autorității contractante, ori de câte ori vor fi convocați. Convocarea se va realiza cu minim 24 de ore înainte de data întâlnirii. În cadrul fiecărei întâlniri, reprezentanții echipei de proiect vor prezenta un raport care va prezenta statusul dezvoltării. În cadrul întâlnirilor de lucru, Prestatorul poate solicita, la rândul său, întâlniri de lucru cu reprezentanții autorității contractante.

Manualul de utilizare pentru administratori va conține toate detaliile cu privire la utilizare, mentenanță și suport, va fi livrat în limba română atât în format electronic (pe CD/DVD), cât și pe suport de hârtie.

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

Derulare post-implementare; Garanție

Managementul operațional al sistemului va fi făcut de către beneficiar.

Se va oferi mentenanță și suport în regim 8x5 (8 ore/zi, 5 zile lucrătoare), până la recepția finală și finalizarea contractului, pentru remedierea problemelor apărute: bug-uri, funcționalități implementate defectuos care prezintă blocaje/scăderi de performanță în condiții de exploatare în mediul real de lucru, vicii ascunse de programare etc.

În acest sens se va agreea o procedură operațională aferentă serviciilor de mentenanță și suport, la propunerea prestatorului.

Se vor oferi servicii pentru managementul conținutului până la sfârșitul anului 2017, în regim 8x5. În acest sens se va agreea o procedură operațională aferentă serviciilor de management de conținut.

Se va oferi garanție comercială, conform legislației în vigoare, pentru o perioadă de doi ani de la finalizarea contractului.

Detalii financiare (buget estimativ, plată)

Bugetul estimativ este de 94.680 Lei fara T.V.A (aproximativ 112.670 lei, TVA inclus).

Plata contravalorii serviciilor prestate se va face în conformitate cu clauzele contractuale agreeate de Ministerul Apelor și Pădurilor și în baza recepției serviciilor prestate.

Factura va cuprinde, la secțiunea „obiect” cel puțin următoarele detalii: serviciile prestate și perioada de prestare a acestora, precum și datele de referință ale proiectului.

Întocmit:

Ciubotă-Roșie-Vasile Mihai, *consilier principal*, DCRU, Compartiment IT

Cosmin Decu, *consilier*, DCRU, Compartiment IT

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

ANEXĂ

Grilă de evaluare tehnico-economică

Formula de calcul a punctajului total:

- $P_{\text{financiar}} + P_{\text{tehnic}} = P_{\text{total}}$ (maxim 100 puncte)

<p>Punctajul financiar:</p> <p>$P_{\text{financiar}} = (P_{\text{minim}} / P_{\text{ofertant}}) \times 50\%$</p> <p>Pfinanciar maxim 50 puncte</p>	<p>a) pentru cel mai scăzut dintre prețurile ofertelor se acordă 60 de puncte;</p> <p>b) pentru alt preț decât cel prevăzut la lit. a) se acordă punctajul astfel:</p> <p>$P(\text{financiar } n) = \text{preț minim} / \text{preț}(n) \times 50$</p> <p>Prețurile care se compară în vederea acordării punctajului sunt prețurile ofertelor depuse.</p>
<p>Punctajul tehnic:</p> <p>$P_{\text{tehnic}} = P_1 + P_2 + P_3$</p> <p>Ptehnic maxim 50 puncte</p>	
<p>Justificare:</p> <p>Ofertanții trebuie să demonstreze că experții pe care îi pun la dispoziție dețin experiență relevantă, atât în ceea ce privește dezvoltarea, cât și design-ul web.</p> <p>Oferta care va prezenta experți cu experiență relevantă mai mare, va obține punctajul cel mai ridicat.</p> <p><i>Notă: se va acorda punctajul cel mai mare, după caz.</i></p>	<p>P1 (maxim 10p) - experții puși la dispoziție de prestator (conform CV-urilor și portofoliilor depuse la dosar)</p> <p>Experți tehnici dezvoltare web:</p> <ul style="list-style-type: none"> • expert 1 - între 1 și 3 puncte, din care: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 p dacă a participat la dezvoltarea a 3 site-uri; ○ 2p dacă a participat la dezvoltarea a 3-6 site-uri; ○ 3p dacă a participat la dezvoltarea a peste 6 site-uri. • expert 2 - 1 sau 2 puncte, din care: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1p dacă a participat la dezvoltarea a 3-5 site-uri; ○ 2p dacă a participat la dezvoltarea a peste 5 site-uri. • expert 3 - 1 sau 2 puncte, din care: <ul style="list-style-type: none"> ○ 1p dacă a participat la dezvoltarea a 3-5 site-uri; ○ 2p dacă a participat la dezvoltarea a peste 5 site-uri. <p><i>*dovada participării se va realiza prin indicarea link-urilor către site-urile dezvoltate și un document care atestă participarea expertului în echipa de dezvoltare</i></p>

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

	<p>Portofoliu expert web design (<i>vor fi anexate la oferta tehnică imagini printscreen după site-urile dezvoltate și linkuri către acestea</i>) - între 1 și 3 puncte, din care:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 site-uri dezvoltate - 1p • 5-10 site-uri dezvoltate - 2p • peste 10 site-uri dezvoltate - 3p
<p>Justificare:</p> <p>Durata execuției - Având în vedere obligațiile care rezidă din HG 715/217, site-ul produselepadurii.ro trebuie să devină funcțional în cel mai scurt timp posibil; în acest context, reducerea duratei execuției va fi punctată suplimentar.</p> <p><i>Notă: se va acorda punctajul cel mai mare, după caz.</i></p> <p>Administrare - Preconizăm că site-ul va avea peste 1.000 de utilizatori, iar resursele de administrare ale autorității sunt limitate; astfel, un proces automat reduce presiunea de pe autoritate</p> <p>Inovare în funcționalitate - prestatorul trebuie să propună soluții inovative care să aducă îmbunătățiri cuantificabile asupra modului de interacțiune al utilizatorilor și publicului cu produsul dezvoltat..</p>	<p>P2 (maxim 20p) - Execuție, structură, inovare</p> <p>Durata execuției - între 3 și 10 puncte, din care:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Perioada pentru dezvoltarea site-ului se reduce cu cel puțin 3 zile - 3p • Perioada pentru dezvoltarea site-ului se reduce cu cel puțin 6 zile - 6p • Perioada pentru dezvoltarea site-ului se reduce cu cel puțin 10 zile - 10p <p>Interfață de administrare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • interfața de administrare permite generarea automată de username și parolă pentru utilizatori, pe baza adreselor de email; precum și schimbarea parolelor de către utilizatorii autentificați - 2p <p>Alerte și pop-up:</p> <ul style="list-style-type: none"> • publicul larg se poate înregistra/abona pentru a primi alerte (prin mail sau notificări) privind noile anunțuri publicate; înregistrarea/abonarea se poate realiza pentru una sau mai multe categorii; alertele se generează și se transmit automat - 2p • Inovare în funcționalitate - 6p

MINISTERUL APELOR ȘI PĂDURILOR

	<p>P3 (maxim 20p) - Calitatea propunerii tehnice</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gradul de detaliere al propunerii - 5p <p>Propunerile tehnice ale furnizorilor trebuie să adreseze în detaliu modul de îndeplinire, în procesul de implementare a viitorului contract, toate cerințele formulate în documentația de atribuire. O propunere tehnică detaliată arată interesul potențialului furnizor precum și înțelegerea cerințelor formulate.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calitatea tehnică a soluției propuse - 7p <p>Utilizând acest criteriu, se va evalua relevanța arhitecturală a soluției propuse, modularitatea arhitecturii, tehnologiile folosite, adaptarea la infrastructura tehnică a beneficiarului, corespondența cerințelor funcționale cu elementele soluției (sistem, subsisteme, module), gradul în care tehnologia propusă răspunde cerințelor nefuncționale etc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Înțelegerea și acoperirea cerințelor funcționale - 4p <p>Propunerile furnizorilor trebuie să răspundă în detaliu tuturor cerințelor funcționale formulate. Pe lângă acoperirea integrală a cerințelor, răspunsul furnizorilor trebuie să arate și înțelegerea cerințelor, a nivelului de complexitate și să ofere soluții valide și eficiente acestor cerințe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Înțelegerea și acoperirea cerințelor non-funcționale - 4p <p>Furnizorii trebuie de asemenea să răspundă integral și detaliat cerințelor non-funcționale formulate. Soluțiile propuse pentru a adresa unele cerințele non-funcționale pot avea uneori un impact profund în arhitectura soluției sau pot influența alte cerințe (funcționale sau non-funcționale). În astfel de cazuri trebuie validat că impactul a fost corect evaluat de furnizor.</p>
--	--