

Eugenia NECEA

Direcția Generală Investiții
Achiziții și Logistică
Director Adjunct

Gheorghe TULUC

CAIET DE SARCINI

INTRODUCERE

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora ofertantul elaborează propunerea tehnică și cea financiară.

Acest caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Scopul utilizării serviciilor de telefonie mobilă îl constituie asigurarea desfășurării activității.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minime.

CAP. I DATE GENERALE

1.1 OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Obiectul prezentului caiet de sarcini îl constituie încheierea unui contract de achiziție "servicii de telefonie mobilă" până la 01.01.2018-31.12.2018 cu posibilitate de prelungire cu 2 luni, în vederea bunei desfășurări a activității MAP.

Valoarea estimată a contractului este de 38.400 lei fără TVA pentru 2018 (3.200 lei/lună fără TVA) și de 6.400 lei fără TVA pentru 2019 (3.200 lei/lună fără TVA) în cazul în care contractul se prelungește prin act adițional în anul 2019.

Valoarea totală estimată servicii este de 44.800 lei fără TVA.

Totodată autoritatea contractantă va trebui să aibă posibilitatea să achiziționeze terminale mobile de la prestatorul câștigător, la un preț preferențial în cuantum de 30.000 lei fără TVA, pentru un număr minim de 100 terminale de tip smartphone.

(În oferta financiară se va menționa procentul (%) de reducere a prețului pentru terminalele care urmează să fie achiziționate față de prețul oferit pe site-ul oficial al furnizorului câștigător, acest procent nu influențează evaluarea ofertelor).

- Asigurarea serviciului de telefonie mobilă, prin asigurarea serviciilor de voce și date mobile și abonament internet mobil, inclusiv cartelele SIM.
- Ofertantul câștigător are obligația de a asigura gratuit portarea numerelor existente, dacă se impune acest lucru.
- Traficul de date care depășește traficul inclus nu va fi taxat suplimentar, însă viteza corespunzătoare acestuia va fi de minim 128 Kbps.

Structura de abonamente lunare pentru pachetele cu minute incluse și abonamente de servicii mobile de date a autorității contractante este următoarea:

Nr. Crt.	Tipuri de abonamente	Cantitate minimă	Cantitate maximă
1	Abonamentul va cuprinde convorbiri și sms naționale nelimitat, 3 GB trafic internet național inclus cu speedcap	110	250

2.	Servicii de internet nelimitat la viteza 4G in limita a 5 GB lunar. Viteza maxima pentru trafic suplimentar sa fie de pana la 128 kbps download, respectiv 64 kbps upload. Trafic de internet la viteze 4G+ pana la 150 Mbps download si 50 Mbps upload. Stik internet 4 G inclus.	35	40
3	Abonament pachet minim 20.000 sms-uri naționale (transmise de pe 2 numere)/lună	1	2

1.2 DESCRIERE GENERALĂ

Achiziția se referă la asigurarea de servicii de telecomunicații mobile prin sistem GSM, pe bază de abonament cuprinzând apeluri naționale, apeluri internaționale, apeluri roaming, date roaming, internet national, mesagerie vocală, serviciul de mesaje scrise (SMS), redirectionarea apelurilor, teleconferințe, notificare apeluri pierdute, informații costuri, cât și comunicații mobile de date.

CAP.II CONDIȚII TEHNICE

Condițiile tehnice solicitate sunt considerate condiții minimale care trebuie asigurate de sistemul de telefonie mobilă ofertat.

Serviciile trebuie sa fie asigurate permanent 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an.

Ofertantul va justifica prin documente posibilitatea îndeplinirii cerințelor minimale solicitate.

Furnizorul de servicii de telefonie, trebuie sa fie posesorul unei licente de operare in telecomunicatii, in domeniul telefoniei mobile.

Aria de acoperire a operatorului să fie de minim 90% din suprafața teritoriului României asigurată cu resurse proprii.

2.1 Servicii minime obligatorii

1. Se va asigura conectarea gratuită, la serviciul internațional și roaming, la solicitarea reprezentantului desemnat al autorității contractante, pentru toate tipurile de abonamente contractate. Nu se va percepe taxă de deschidere și nu se va solicita constituirea de depozite în lei sau în valută pentru acest serviciu;
2. Prestatorul de servicii (ofertantul), va pune la dispoziția autorității contractante cu titlu gratuit echipamentele necesare accesului la serviciile aferente abonamentelor oferite, respectiv terminale (pentru toate abonamentele voce+date)
3. Se va asigura accesul permanent la internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS - uri, la solicitarea beneficiarului;
4. Se va asigura activarea gratuită a SIM-urilor/terminalelor specifice;
5. Se va asigura înlocuirea gratuită a cartelei în caz de furt, pierdere sau deteriorare;
6. Se va asigura consultarea mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea/dezactivarea acestui serviciu la solicitarea autorității contractante;
7. Apel în așteptare ;
8. Recepționarea de mesaje scurte (SMS);
9. Transmiterea de mesaje scurte (SMS) ;
10. Confidențialitatea numerelor de telefon ;
11. Posibilitatea informării la zi privind costurile și minutele disponibile ;
12. Schimbarea/modificarea sau transferul de la un destinatar la altul a unui număr de abonament;

13. Suspendarea temporară a unui abonament cu validitatea păstrării numărului. Pe perioada suspendării unui număr pentru acesta nu se va percepe abonament și nici o altă taxă adițională;
14. Prestatorul de servicii (oferantul) trebuie să furnizeze toate serviciile ce fac obiectul prezentului Caiet de Sarcini utilizând integral rețeaua/infrastructura proprie;
15. Facturarea apelurilor se va face la secundă, după primul minut care este indivizibil;
16. Servicii 4G sau echivalent, pentru care operatorii trebuie să aibă licența emisă de ANCOM ;
17. Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele, activări/dezactivări cartele, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc.), cu alocarea unui număr de telefon dedicat, în vederea asigurării asistenței tehnice;
18. Activarea/dezactivarea serviciului roaming și internațional - numai la cererea beneficiarului prin reprezentantul desemnat al autotităţii contractante;
19. Păstrarea numerelor neactivate până la activarea acestora la solicitarea beneficiarului;
20. Se va asigura eliberarea facturilor detaliate pentru fiecare abonament, gratuit pe suport de hârtie și în format electronic;
21. Informația transmisă în format electronic trebuie să conțină defalcarea categoriilor de cheltuieli din cadrul fiecărui abonament.
22. Rețeaua de telefonie mobilă a ofertantului trebuie să permită efectuarea de convorbiri în sistem roaming și convorbiri internaționale din marea majoritatea a statelor situate în Europa, America de Nord, America de Sud, Asia, Australia, Africa.
23. Se va asigura, în termenul legal, portarea numerelor de telefon existente fără costuri suplimentare.
24. Oferirea serviciilor de date mobile fără necesitatea instalării de infrastructură suplimentară și care să nu prezinte costuri suplimentare pentru autoritatea contractantă.
25. Se va asigura deblocarea gratuită a terminalelor la solicitarea autorității contractante.
26. Convorbirile în sistem de roaming și internațional vor putea fi efectuate folosind același terminal mobil și aceeași cartelă SIM ca în cazul convorbirilor naționale, indiferent de locație.
27. Va fi asigurată confidențialitatea convorbirilor.
28. Nu se admit neconcordanțe între serviciile furnizate, specificațiile tehnice din caietul de sarcini și prevederile contractului pentru prestări servicii;
29. Operatorul va asigura accesul gratuit la o platforma de tip mail2sms sau echivalent prin care se pot trimite sms-uri catre mai multe numere in acelasi timp, prin intermediul unei interfete PC. Aplicatia va fi integrata cu Microsoft Outlook si va oferi posibilitatea de trimitere a unor SMS-uri mai lungi de 160 caractere prin intermediul email-ului. Prin intermediul aplicatiei se vor putea trimite SMS-uri catre mai multe numere deodata sau catre liste de distributie si se vor putea primi notificari privind intalnirile postate in Calendar Microsoft Outlook.
30. Garanția echipamentelor va fi de minim 2 ani de la livrarea produselor.
31. Viteza de transfer a datelor mobile să fie de minim 128Kbs.

2.3 Aria de acoperire

1. Acoperirea la nivel teritorial trebuie să fie de cel puțin 90% , conform cifrelor raportate la ANCOM, incluzând toate orașele și localitățile importante, precum și drumurile naționale.

2. Oferta va conține o listă cu țările unde poate oferi roaming și internațional.

2.4 Recepția calitativă

Nu se admit neconcordanțe între serviciile furnizate, specificațiile tehnice din caietul de sarcini și prevederile contractului de prestări servicii.

Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor atrage după sine remedierea acestora de către prestator, în termen de maximum 24 ore de la constatare.

2.5 Condiții de garanție și servicii

- Garanțarea monitorizării permanente a serviciului și a unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7. Ofertanții vor specifica persoana/persoanele care răspund de îndeplinirea contractului, cât și persoana/persoanele care vor răspunde la sesizările primite din partea beneficiarului.
- Pentru toate serviciile care fac obiectul acestui contract de achiziție publică, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu timp de răspuns la sesizare de maximum 4 ore și de remediere în maxim 24 de ore, la sediul beneficiarului; pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și remediere pot fi prelungite la maxim 48 de ore.
- Specificații privind dispozitivele de transfer date mobile.
- Prestatorul de servicii (oferantul), va pune la dispoziția autorității contractante cu titlu gratuit echipamentele necesare accesului la serviciile de date de tip „Hotspot” .

CAP.III CRITERIUL PENTRU ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE PUBLICĂ

Atribuirea contractului de achiziție publică se va face pe baza criteriului *cel mai mic preț*.

CAP. IV MODALITATEA DE INTOCMIRE SI PREZENTARE A OFERTEI

Oferta elaborată va respecta în totalitate cerințele din caietul de sarcini pentru cantitățile menționate mai jos:

Nr. Crt.	Tipuri de abonamente	Cantitate minimă	Cantitate maximă
1	Abonamentul va cuprinde convorbiri si sms nationale nelimitat, 3 GB trafic internet national inclus cu speedcap	110	250
2.	Servicii de internet nelimitat si viteza 4G in limita a 5 GB lunar.Viteza maxima pentru trafic suplimentar sa fie de pana la 128 kbps download, respectiv 64 kbps upload.Trafic de internet la viteze 4G+ pana la 225 Mbps download si 50 Mbps upload.Stik internet 4 G inclus.	35	40
3	Pachet la nivelul grupului 20.000 sms nationale gratuite	1	2

4.1 OFERTA FINANCIARĂ

Oferta financiară va conține în mod obligatoriu:

Se vor prezenta obligatoriu și tarifele/minut/tip abonament astfel:

- Tarif abonament tip 1;
- Tarif abonament tip 2;
- Tarif abonament tip 3.
- Tarif minut apel în rețeaua proprie a operatorului

- Tarif minut apel în alte rețele mobile
- Tarif minut apel în alte rețele fixe
- Tarif mediu/minut, minute excedentare apel național (calculat ca media aritmetica a tarifelor în grup, rețea proprie și alte rețele mobile)
- Tarif mediu/minut apel internațional – zona Europa (calculat ca media aritmetica a tarifelor către fix și mobil)
- Tarifele mentionate in oferta financiara nu vor fi mai mari decat tarifele disponibile pe site-ul operatorului ofertant

NOTĂ

- Pentru exprimarea valorilor abonamentelor și tarifelor, ofertanții vor folosi maxim 2 zecimale.
- Pentru evaluare se vor lua în calcul sumele fără TVA exprimate în Lei.
- Ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tarifal de instalare (conectare) nu vor fi luate în considerare, aceste servicii fiind obligatoriu gratuite.
- In faza de evaluare a ofertelor tehnice, ofertantii vor putea fi invitati sa demonstreze facilitatile tehnice oferite.

PREȚURILE OFERTATE REPREZINTĂ PREȚURI FERME ȘI NU VOR PUTEA FI DEPĂȘITE PE ÎNTREAGA DURATĂ A CONTRACTULUI.

Orice ofertă care nu cuprinde cel puțin toate cerințele solicitate prin prezentul caiet de sarcini va fi considerată neconformă, fără a se solicita completări.

cap.v Durata si pretul contractului

➤ Durata contractului este de 12 luni cu posibilitatea prelungirii cu doua luni in anul 2019 cu conditia asigurarii fondurilor necesare .

➤ Prețul contractului este ferm în Lei fără TVA.

Prin excepție de la aliniatul precedent, tarifele în lei, prezentate in oferta, pot fi modificate doar in sens descrescător.

CAP. VI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Achizitorul va plăti, lunar, prețul facturii către prestator în termen de 30 de zile, după prestarea serviciilor, Factura se va inregistra la registratura MAP .

Decontarea se va realiza in funcție de alocațiile bugetare ale beneficiarului.

cap VII. Dispozitii finale

În vederea întocmirii ofertei, ofertantul va ține seama de toate prevederile din prezentul caiet de sarcini.

Tarifele ofertate pentru toate categoriile de servicii menționate mai sus vor face parte integrantă din contractul de servicii încheiat între părți și vor putea fi modificate numai in sens descrescător.

Intocmit
Sef Serviciu



Marius UDRESCU