

Eugenia NECEA

Dirrecția Generală Investiții
Achiziții si Logistică
Director Adjunct

Gheorghe TULUC

CAIET DE SARCINI

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertei si constituie ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica. Contine in mod obligatoriu specificatiile tehnice. Acestea definesc dupa caz caracteristici referitoare la nivelul calitativ, tehnic si de ambalare, etichetare, marcare, conditiile pentru certificarea conformitati cu standardele relevante sau alte standarde.

I. SCOPUL

Ministerul Apelor si Padurilor cu sediul in Calea Plevnei nr. 46-48, Sector 1, Bucuresti, demarează achiziția publică de:

- servicii de telefonie fixa – solutia de comunicatii voce cu plata in locatia din Calea Plevnei nr. 46-48, sector 1, pe baza unui abonament lunar ce include inchirierea centrala telefonica, aparate telefonice noi, instalare si servicii pentru intretinerea acestora pentru toata durata de valabilitate a contractului.
- "servicii TV" .

Contractul va fi valabil cu data de 01.01.2018 până la data de 31.12.2018 cu posibilitate de prelungire cu 2 luni in anul 2019.

Contractul de servicii se va semna de ambele parti pana la data de 31.12.2017 dupa publicarea in Monitorul Oficial a Legii Bugetului de Stat pe anul 2018.

Valoarea estimata a contractului este de 30.000 lei fara TVA pentru 2018 (2.500 lei/luna fara TVA) si de 5.000 lei fara TVA pentru 2019 (2.500 lei/luna fara TVA) in cazul in care contractul se prelungeste prin act aditional in anul 2019.

Valoarea totala estimata este de 35.000 lei fara TVA .

II. OBIECTUL ACHIZITIEI

II.1 Servicii de baza

- a. Pachet de telefonie fixa pe flux digital E1, cu minute incluse si pachet de mentenanta centrala telefonica cu flux digital E1, telefoane digitale si analogice, 16 User Digitali (1 x UAI16), 64 User Analogici (4 x SLI16-2), pachet IP management centrala telefonica si mentenanta retelei de telefonie fixa.
- b. Televiziune

II.2. Servicii Auxiliare

- ❖ Furnizare, instalare, mentenanta centrala telefonica .
- ❖ Furnizare, instalare, mentenanta telefoane digitale si analogice;
- ❖ Realizare retea interioara noua care sa permita furnizarea serviciilor de telefonie in cele mai bune conditii pentru cazurile de suplimentare linii de telefonie (si nu exista deja retea interioara) sau retea existenta nu permite furnizarea serviciului de telefonie fixa.

Centrala telefonica si echipamentele terminale se instalează și se pun in funcțiune pentru furnizarea serviciului de telefonie fixă in locația din Calea Plevnei nr. 46-48, sector 1.

II.3 Pachet servicii

- conexiune fizica la retea SDH, pe circuite de capacitate mare
- capacitate disponibila de 30 apeluri simultan
- servicii de suport tehnic (deranjamente) 24 de ore 7 zile ale saptamanii

Numerotatie extinsa max 150 numere

Pentru locatia din **Calea Plevnei 46-48, Bucuresti** (cele 3 corpuri de cladiri), abonamentul de servicii de telefonie fixa sa includa :

1. pachet de minute sub forma unui abonament lunar care contine:

- Nelimitat in retea furnizorului fix+mobil
- Nelimitat in alte retele fixe din Romania si nelimitat in retelele fixe din UE
- 2000 min in retelele de telefonie mobila din Romania
- 500 min in retelele mobile din tarile UE
- 200 min in retelele de telefonica fixa si mobila din tarile non UE (convorbiri internationale)
- 100 min convorbiri catre servicii de informatii speciale

2. Pachet de mentenanta centrala telefonica cu flux digital E1, telefoane digitale si analogice, 16 User Digitali (1 x UAI16), 64 User Analogici (4 x SLI16-2), pachet IP management centrala telefonica si mentenanta pe retea de interconectare pentru furnizarea de servicii de telefonie fixa.

3. Pachet televiziune digitala

- Pentru receptionarea serviciilor digitale, se ofera cate un decodor SD / HD / CI+ in **custodie** pentru fiecare abonament
- Un numar de maximum 14 abonamente;

III. CERINTE MINIME OBLIGATORII

III.1 Servicii de baza

Toate circuitele telefonice care deservesc Autoritatea Contractantă și care vor fi cuprinse în factura telefonică lunară, cât și cele care vor fi instalate ulterior, pe parcursul derulării contractului, vor avea asigurată de către prestator funcționarea permanentă 365/24/7.

Furnizorul de servicii va asigura telefoane digitale și analogice, în custodie, la capacitatea maximă a fiecărei centrale iar în momentul defectării unuia dintre echipamente furnizorul de servicii va înlocui gratuit echipamentul defect astfel încât să fie asigurată funcționarea serviciilor în cele mai bune condiții.

Pentru linie telefonică principală

Se vor asigura următoarele:

- posibilitatea limitării și/sau parolării de către autoritatea contractantă a apelurilor de ieșire pentru fiecare linie;
 - număr de telefon neinformabil la solicitare;
 - apel în așteptare;
 - transfer
 - ringback personalizat
 - restricționarea identității liniei chemătoare, la solicitare;
 - prezentarea identității liniei chemătoare, la solicitare;
 - furnizarea serviciului 24h/24h, 7 zile pe săptămână, 365 zile pe an;
 - existența unui număr de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7, apelabil gratuit din orice rețea;
 - posibilitatea conectării aparatelor fax direct la linia telefonică principală;
 - punerea gratuită la dispoziția autorității contractante a desfășurătorului convorbirilor telefonice odată cu transmiterea facturii;
 - adoptarea unei soluții privind managementul fraudei; se vor asigura toate măsurile de securitate și confidențialitate, astfel încât rețeaua să nu poată fi accesată de către persoane neautorizate din exteriorul acesteia.
 - existența unui program de asistență tehnică 24 ore pe zi, 7 zile din 7, apelabil din orice rețea;
 - posibilitatea conectării aparatelor fax direct la linia telefonică principală (fără a fi necesare echipamente și/sau software adiționale sau a fi necesară schimbarea interfeței la nivel de echipamente existente);
- Se va asigura interconectare directă, la data depunerii ofertelor, cu majoritatea operatorilor naționali de telefonie fixă și mobilă înregistrați la ANCOM. Se va declara pe proprie răspundere operatorii cu care Operatorul economic are asigurată interconectarea directă.

V.2 Servicii auxiliare

- operatorul economic va instala si conecta toate serviciile, inclusiv testarea acestora in termen de 3 zile de la data semnarii contractului;
- dupa expirarea numarului de zile oferite pentru instalarea si conectarea tuturor serviciilor, Autoritatea contractanta va fi indreptatita in a percepe penalizari in cuantum de 0.1% pe zi de intarziere din valoarea contractului. Daca in termen de 10 zile lucratoare, prestatorul nu va instala toate serviciile, Autoritatea Contractanta are dreptul de a rezilia contractul.

IV. CARACTERISTICI MINIME REFERITOARE LA NIVELUL CALITATIV, TEHNIC SI DE SIGURANȚA IN EXPLOATARE

IV.1 Nivel calitativ

Prestatorul are obligația sa respecte in totalitate cerințele impuse in Caietul de sarcini, in vederea menținerii in bune condiții de funcționare a echipamentelor de telecomunicații .

Prestatorul este răspunzător fata de autoritatea contractanta pentru indeplinirea obligațiilor contractuale privind prestarea serviciilor de telecomunicații.

Prestatorul de servicii se obliga sa execute si sa garanteze urmatoarele activitati:

- menținerea in parametrii normali de funcționare a echipamentelor autoritatii contractante a căror intretinere revine prestatorului;
 - eliminarea defectelor accidentale ale echipamentelor
 - preluarea deranjamentelor se va face 24 de ore din 24, 7 zile din 7.
 - Preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuita din rețeaua Operatorului economic a cel puțin unui număr de telefon, de tip „hot line”
 - asistenta tehnica va fi gratuita pentru orice probleme legate de funcționarea serviciilor de telefonie fixa pe perioada desfasurarii contractului de achiziție publica
 - prestatorul va asigura etichetarea circuitelor care deservesc centrala telefonica
- Personalul prestatorului se obliga sa respecte reglementările si regulamentele interioare ale autoritatii contractante, pe toata durata prezentei lui la sediile acestora.
- Operatorul economic va asigura un account manager si o persoana de suport dedicata pentru a asigura o buna gestionare a contractului.
- Prestatorul va lua toate masurile pe care le considera necesare pentru limitarea sau remedierea defectiunilor.
- Prestatorul va garanta calitatea serviciilor si lucrărilor executate.

IV.2 Nivelul tehnic

Soluția ofertata trebuie sa asigure comunicațiile de voce interne si cu rețelele publice. Totodata, platforma

ofertata va avea o arhitectura deschisa si va tine seama de necesitatile ulterioare de dezvoltare, permițând adaugarea de module la structura existenta, dezvoltarea capacitatii si a serviciilor oferite.

Platforma de comunicații va trebui sa se poata reconfigura in timpul funcționarii, fara a afecta comunicațiile in curs.

Specificațiile oficiale publicate de producătorul echipamentului (valabile la data ofertei pentru produsele oferite) vor fi considerate ca referința si primeaza asupra detaliilor tehnice prezentate de ofertant.

Sistemul va permite toate tipurile de abonați: abonați analogici, digitali.

Toate liniile telefonice trebuie sa poata fi utilizate atat pentru comunicații voce, cat si pentru fax. Numărul de telefon aferent fiecărei linii telefonice, va ramane neschimbat, indiferent ca se transmite fax sau comunicații voce.

Interconectare cu principalii operatori naționali de telefonie fixa si mobila inregistrati la ANCOM, care opereaza pe teritoriul României.

Disponibilitatea serviciului va fi garantata 99,5% lunar.

Prestatorul are obligatia de a asigura gratuit portabilitatea numerelor tuturor circuitelor telefonice aflate in stare de functionare in cadrul autoritatii contractante.



Întocmit: Marius UDRESCU
Sef Serviciu Logistica si PSI
Direcția Generală Investiții, Achiziții și Logistică